

العلاقة بين الصراع والادراك المهني لدي الممرضات العاملات في مستشفى كفرصقر العام

(1) أسماء متولى عطية، (2) سحر حمدى السيد، (3) عزة عبد الدايم

(1) بكالوريوس تمريض (2) استاذ ادارة التمريض بكلية التمريض جامعة الزقازيق (3) مدرس ادارة التمريض بكلية التمريض جامعة الزقازيق

المقدمة:

يعتبر الصراع عنصر أساسي في اي من المجتمعات التي تنسم بالحدثة والتنافسية حيث تتعرض بيئات المستشفيات لأنواع كثيرة من الصراع التي ترتبط بالمتطلبات المتزايدة باستمرار على عدد محدود من الموظفين، وانخفاض في الموارد المتاحة وفترات التعديلات العميقة بل وتستمر هذه التعقيدات والتوترات في بيئات المستشفيات وتتصاعد ، مما يجعل العاملين في مجال الرعاية الصحية بمثابة أرض خصبة لأنواع مختلفة من الصراع. وعلي الصعيد الاخر يتعارض عدد من الهياكل التنظيمية للمستشفيات مع الممارسة المهنية للتمريض، مما يؤثر سلبيًا على نتائج المرضى وقد تتأثر قدرة الممرضات على الممارسة بطريقة مهنية بثقافة العمل داخل المؤسسة ومستويات الصراع.

الهدف من الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد العلاقة بين الصراع والادراك المهني لدي الممرضات.

التصميم البحثي :

تم استخدام التصميم الوصفي الارتباطي لتنفيذ اهداف هذه الدراسة.

مكان الدراسة:

تم إجراء الدراسة بمستشفى كفرصقر العام.

عينة الدراسة:

جميع الممرضات اللاتي يعملن في المكان المذكور اعلاه وكان عددهم ١٨٤ ممرضه.

أدوات جمع البيانات:

تم استخدام اداتين لجمع البيانات وهى كالاتي:

١. مقياس صراع التمريض وينقسم الي جزئين: الجزء الاول: الخصائص الشخصية للممرضات: هذا الجزء صمم بواسطة الباحث ويضم الخصائص الشخصية لعينة البحث وتشمل العمر، الحالة الاجتماعية، سنوات الخبرة، المستوى التعليمي، والقسم، حضور دورات سابقة.

الجزء الثاني: مقياس صراع التمريض: تم وضع هذا المقياس لتقييم انواع ومستويات الصراع التي تواجه الممرضات في المستشفيات ويتكون من ٣٦ عنصر تم تجميعها ضمن ست فئات من الصراعات كما يلي: الصراع التعارضى (٥ عناصر) ، الصراع بين الأشخاص (٧

عناصر) ، الصراع الشخصي (٦ عناصر) ، الصراع بين المجموعات (٦ عناصر) ، الصراع داخل المجموعه (٦ عناصر) ، والصراع التنافسي (٦ عناصر).

٢. مقياس مفهوم التمريض: لتقييم الإدراك المهني للممرضات ويتكون هذا المقياس من ٢٥ عنصر.

النتائج:

أسفرت نتائج الدراسة عن الآتي:-

كانت أعلى نسبة من الممرضات في الفئة العمرية الاقل من ٣٠ عامًا ، غير منزوجات ، لديهن خبرة في التمريض تتراوح من سنة إلى عشر سنوات ، وحصلن على دبلوم التمريض ، ويعملن في وحدة العناية المركزة وحضرن دورات تدريبية سابقة (٦٥.٢ ٪ ، ٨٧ ٪ ، ٧٦.١ ٪ ، ٦٧.٤ ٪ و ٦٩.٦ ٪ على التوالي).

وجد ان اعلي نوع من الصراع لدي الممرضات هو الصراع داخل الشخص نفسه (٨٦.٩ ٪) ، يليه صراع الاضطراب (٨٤.٢ ٪). بينما كان أقل نوع من الصراع هو الصراع بين المجموعات (٦٩ ٪).

كانت النسبة العالية من الممرضات لديهن مستوى عالي من الصراع (٧٩.٦ ٪) ، في حين أن أدنى نسبة من المشاركين كان لديهن مستوى منخفض من الصراع (٢٠.٤ ٪).

كانت النسبة العالية من الممرضات لديهن ادراك مهني عالي (٨١.٥ ٪).

وجد ان هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الادراك المهني للممرضات وأنواع الصراع (p = 0.01).

وجد ان هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى الصراع والعمر وسنوات خبره لدي الممرضات.

وجد ان هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الادراك المهني للممرضات والعمر وسنوات الخبره لديهن.

الخلاصة:

والخلاصة أن النسبة العالية من الممرضات لديهن مستوى عالي من الصراع وأن اعلي نوع من الصراع لدي الممرضات هو الصراع داخل الشخص نفسه، يليه صراع الاضطراب، بينما كان أقل نوع من الصراع هو

الصراع بين المجموعات. وكانت النسبة العالية من الممرضات لديهن ادراك مهني عالي ووجد ان هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الادراك المهني للممرضات وانواع الصراع لديهن. التوصيات:

- يجب أن يتبنى مدراء التمريض استراتيجيات مناسبة لإدارة الصراع قبل ان تتصاعد الي مستوى لا يمكن السيطرة عليه.
- ينبغي إدراج موضوع الادراك المهني للتمريض في منهج تعليم التمريض.
- مساعدة الطلاب على الممارسة في المجالات التي تحث علي القيم المهنية العالية والتعاون الجماعي بين فريق الرعاية الصحية.
- يجب وضع اجراءات اتصال مناسبة لحل الصراع.
- يجب تنفيذ دراسات مستقبلية لاستكشاف القدرات والمهارات لدي طلاب التمريض علي مستوي البكالوريوس والخريجين تجاه ادارة الصراع.

مزيد من البحوث

- يجب تنفيذ دراسات مستقبلية لاستكشاف القدرات والمهارات لدي طلاب التمريض علي مستوي البكالوريوس والخريجين تجاه ادارة الصراع.