

ضغوط العمل من وجهة نظر طلاب امتياز التمريض بمستشفيات جامعة الزقازيق

ابتسام نبيل السيد شحاته^(١) ، سحر حمدي السيد^(٢) & عزة عبد الدايم عطا^(٣)
ماجستير ادارة التمريض- كلية التمريض- جامعة الزقازيق^(١) ، أستاذ إدارة التمريض -كلية التمريض - جامعة
الزقازيق^(٢) & مدرس إدارة التمريض -كلية التمريض - جامعة الزقازيق^(٣)

المقدمة:

الإجهاد هو حدث معقد يحدث في التفاعل بين الأفراد وبيئاتهم الداخلية والخارجية ؛ و مثل هذا التفاعل يمكن أن يسبب تغييرات جسدية وعقلية وعاطفية وسلوكية. وتشمل مصادر الضغط بين طلاب الامتياز علي صعوبة في تطوير العلاقات مع الزملاء والفريق التمريضي ، ومع بيئة المستشفى ، ونقص الكفاءة المهنية ، وارتكاب الأخطاء ، والتعقيد في بيئة العمل ، وعدم الإلمام بقواعد المستشفى وعدم كفاءة التعلم ، والتواصل بشكل غير فعال مع المرضى وعائلاتهم ، ونقص المعرفة لمنح المرضى رعاية آمنة .

الهدف من الدراسة:

الهدف من هذه الدراسة لتقييم الضغط كما يتصور لطلاب امتياز التمريض بمستشفيات جامعة الزقازيق

التصميم البحثي :

تم استخدام تصميم وصفي لتنفيذ هذه الدراسة.

مكان الدراسة:

تم اجراء الدراسة في مستشفيات جامعة الزقازيق

عينة الدراسة:

العينة مكونة من ١١٨ طالب وطالبة من طلاب امتياز التمريض في العام الدراسي ٢٠١٧
٢٠١٨

أدوات جمع البيانات:

- ١- تم تجميع البيانات الخاصة بالدراسة باستخدام استمارة المقابلة الشخصية
- ٢- مقياس الضغوط لقياس مستوي الضغط وأنواع الضغوط لدي طلاب امتياز التمريض في مستشفيات جامعة الزقازيق و تتكون من ٢٩ عنصراً مقسمة الى ٦ عوامل وهم الضغط من تقديم الرعاية للمرضي^(٨) ، الضغط من بالمهام واعباء العمل^(٥)، الضغط من نقص المعرفة والمهارات^(٣)، الضغط من البيئة^(٣)، الضغط من الزملاء والحياة اليومية^(٤)، والضغط من المشرفين والفريق التمريضي^(٦).

النتائج:

أظهرت نتائج الدراسة الآتي :

- وجد ان جميع طلاب الامتياز لديهم مستوي عالي من الضغوط (١٠٠%)

- وجد دلالة إحصائية بين مستوي الضغط لدي طلاب الامتياز وجميع الخصائص الشخصية باستثناء الحالة الاجتماعية

الخلاصة:

وخلصت نتائج الدراسة الحالية وجد دلالة إحصائية بين مجموع متوسط درجة الضغط لدي طلاب الامتياز وكانت أعلى درجة من الضغط مرتبطة بنقص المعرفة والمهارات ، بينما كانت أدنى درجة مرتبطة بالبيئة

التوصيات:

تصميم وتنفيذ برامج لKيفية إدارة الضغط والتعامل معه لطلاب الجامعة. يهدف إلى تثقيف طلاب الجامعة بمهارات إدارة الضغط.

مزيد من البحوث

يوصى بشدة بتكرار الدراسة في الجامعات الأخرى لتحقيق نتائج التعميم.