

العلاقة بين جودة حياة العمل وسلوك المواطنة التنظيمية بين هيئة التمريض

في مستشفى التأمين الصحي بالمنصورة

هبة عبد اللطيف محمد السيد^(١)، ماجدة عبد الحميد عبد الفتاح^(٢)، وفاء مصطفى محمد سليمان^(٣)

^(١) بكالوريوس في علوم التمريض جامعة المنصورة، ^(٢) أستاذ مساعد إدارة التمريض كلية التمريض جامعة القاهرة، ^(٣) مدرس إدارة التمريض كلية التمريض جامعة الزقازيق

مقدمة:

وتم جمع البيانات من خلال الأدوات التالية التي سيتم تطويرها من قبل المحقق وسوف تشمل الأجزاء التالية:

١. ورقة البيانات الديموغرافية.
٢. استبيان جودة حياة العمل.
٣. استبيان سلوك المواطنة التنظيمية بين الممرضات.

النتائج:

أظهرت نتائج الدراسة الآتي:

- جميع عينة الدراسة إناث، أعمارهم تتراوح ما بين عشرين إلى أربعين سنة وأكثر من ثلثين العينة ٦٩.٢% كانوا في عمر العشرين ومتوسط أعمارهم (27.54 ± 7.09) ، معظمهم ٨١.٢% حاصلات علي تمريض ثانوي وأكثر من الثلثين (60.8%) خبرتهم أكثر من عشر سنوات ومتوسط سنوات الخبرة (12.78 ± 5.67) والغالبية ٩٠.٤% كانوا متزوجين.
- أكثر العوامل التي سببت عدم الرضا عن جودة حياة العمل ظروف العمل الأخلاقية وأقل العوامل تأثيرا هي سنوات الخبرة.
- غالبية عينة الدراسة (٨٦.٤%) كان عندهم انخفاض في مستوى جودة حياة العمل بينما ١٣.٦% عندهم مستوى متوسط من جودة حياة العمل.
- أهم العوامل التي سببت في عدم وجود سلوك مواطنة تنظيمي هو الروح الرياضية وأقل العوامل تأثيرا هي سنوات الخبرة.
- فقط (١٠%) من العينة عندهم مستوى عالي من سلوك المواطنة التنظيمي وتقريبا نصفهم (47.2%) عندهم انخفاض في مستوى سلوك المواطنة التنظيمي.

مما لا شك فيه أن إرتفاع مستوي جودة حياة العمل ضرورية للمنظمات لتحقيق الأداء العالي والنمو في الربحية والاستمرار في جذب الموظفين والاحتفاظ بهم. جودة حياة العمل هو برنامج شامل مخصص لتحسين رضا الموظفين وتعزيز التعلم في مكان العمل ومساعدة الموظفين على إدارة التغيير والتحول بشكل أفضل. عدم الرضا عن جودة حياة العمل هو مشكلة، والتي تؤثر على جميع العاملين تقريبا بغض النظر عن الوضع أو حاله. وقد حظيت سلوكيات المواطنة التنظيمية بقدر كبير من الاهتمام من الأكاديميين والممارسين على السواء خلال العقد الماضي وهذه السلوكيات مفيدة وداعمة للمنظمة. ويتضمن سلوك المواطنة التنظيمي السلوكيات التي يقوم بها الموظفين لتعزيز فعالية المنظمة.

الهدف من الدراسة:

هدفت الدراسة لإكتشاف العلاقة بين جودة حياة العمل وسلوك المواطنة التنظيمية بين هيئة التمريض في مستشفى التأمين الصحي بالمنصورة

التصميم البحثي:

تم استخدام التصميم الارتباطي الوصفي للإجابة علي أسئلة البحث.

عينة و مكان الدراسة:

عينة مكونة من ٢٥٠ ممرضة من العاملين بمستشفى التأمين الصحي بالمنصورة علي ألا تقل الخبرة عن سنة في مكان العمل الحالي وشملت العينة جميع المستويات التعليمية.

أدوات جمع البيانات:

- وقد أسفرت النتائج أن هناك علاقة إيجابية بين جودة حياة العمل وسلوك المواطنة التنظيمية وهناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين جودة حياة العمل وسلوك المواطنة التنظيمية

الخلاصة

إستنادا إلى النتائج التي توصلت إليها الدراسة الحالية ، يمكن أن نستخلص ما يلي:

هناك علاقة إيجابية بين جودة حياة العمل وسلوك المواطنة التنظيمية وهناك علاقة ذات دلالة إحصائية عالية بين المستوى الكلي لجودة حياة العمل وسلوك المواطنة التنظيمية للمشاركين.

التوصيات:

بناء على نتائج الدراسة الحالية يمكن أن يوصي بما يلي:

١. خلق ظروف عمل صحية للممرضات وتوفير الحرية للعمل وفقا لتوقعاتهم كمتخصصين.
٢. يجب عقد اجتماع دوري بانتظام بين المشرفين والممرضات لمناقشة وحل مشاكلهم.
٣. يجب أن يكون هناك تعزيز منتظم للمشاركين، وكذلك تشجيعهم والسماح لهم بالتقدم العلمي.
٤. التدريب المستمر للممرضات على أبعاد سلوك المواطنة التنظيمية للممرضات ضروري