

## معلومات و مهارات الممرضات لمرضى الإصابات خلال الساعات الذهبية للرعاية

سلوى حسن أحمد عيد<sup>(١)</sup> ، نادية محمد طه<sup>(٢)</sup> ، هويدا كميل زيتون<sup>(٣)</sup>

<sup>(١)</sup>بكالوريوس تمريض- كلية التمريض- جامعة الزقازيق ، <sup>(٢)</sup> استاذ مساعد التمريض الباطنى و الجراحى- كلية التمريض- جامعة الزقازيق، <sup>(٣)</sup> مدرس التمريض الباطنى والجراحى - كلية التمريض - جامعة الزقازيق

## مقدمة:

**أولاً:** استمارة استبيان : تم تصميمها من قبل الباحث بعد استعراض الدراسات ذات الصلة وتشمل ما يلي :

**الجزء الأول :** معلومات خاصة بالممرضات وتحتوى على السن - النوع- المؤهل الدراسي - سنوات الخبرة... الخ.

**الجزء الثانى:** أسئلة متعلقة بمعلومات الممرضات الخاصة برعاية مرضى الإصابات - وهى تعريف الإصابات- الساعة الذهبية الأولى - نوعها - أسبابها - الرعاية التمريضية لها.. الخ.

**ثانياً:** قائمة ملاحظة وذلك لتقييم أداء الممرضة القائمة على رعاية مرضى الإصابات:

تم وضعها على أساس المراجع والكتب العلمية تتضمن الأعمال الرئيسية لممرضة الإصابات من خلال رعاية مرضى الإصابات خلال الساعة الذهبية الأولى لدخول هؤلاء المرضى من حيث ( كيفية الاستقبال والتقييم وسبل النقل وكيفية التعامل مع جميع أنواع مرضى الإصابات مثل إصابات الرأس والبطن والحوض والصدر والعمود الفقري وكيفية التعامل مع الصدمة ونزيف الدموي وعمل إنعاش قلبي ورنوي ..... الخ ).

## نتائج الدراسة:

- تتراوح اعمار الممرضات بين ٢٠-٢٥ سنة وأكثرهم متزوجات وحاصلات على دبلوم تمريض واكثر من نصفهم ممرضين ذكور ولديهم سنوات خبرة تتراوح بين ١٠-٥ سنوات.
- أقل من ثلث الممرضات (٣٢.٥) لديهم معرفة كلية تمريضية عن مرضى الإصابات خلال الساعة الذهبية من الرعاية.
- تظهر نتائج الدراسة أن غالبية الممرضات (١٢.٥٪) كانت مجموع مهاراتهم التمريضية

تعتبر الساعة الذهبية الأولى بعد الإصابة وهى المرحلة المهمة للتدخل الطبي لإنقاذ الحياة بعد الإصابة. حيث أن تمريض الإصابات من أهم التخصصات فى مجال الرعاية الصحية الذى يتطلب تطبيق عملي لمعلومات ومهارات ممرضة الإصابات. لذلك فإن ممرضة الإصابات تلعب دور هام فى تقييم الرعاية الصحية لهؤلاء المرضى من خلال تطبيق العملية التمريضية أثناء الرعاية حتى تساعدهم فى المحافظة على حالتهم الطبيعية واسترجاع صحتهم بدون إعاقة مصاحبة لتلك الإصابات من خلال ممرضة مزودة بالمعلومات والمهارات.

## الهدف من الدراسة:

الهدف من الدراسة هو تقييم معلومات ومهارات الممرضات خلال الساعة الذهبية من الرعاية لمرضى الإصابات بأقسام الطوارئ بمستشفى الإستقبال جامعة الزقازيق ومستشفى الأحرار.

## التصميم البحثى:

تم استخدام الطريقة الوصفية الاستكشافية لتقييم معلومات ومهارات الممرضات خلال الساعة الذهبية من الرعاية لمرضى الإصابات بأقسام الطوارئ.

## مكان الدراسة:

اجريت هذه الدراسة فى أقسام الطوارئ بمستشفى الطوارئ (فى جامعة الزقازيق) ومستشفى الأحرار.

## عينة الدراسة:

تم اختيار كل ما هو متاح من طاقم تمريض الطوارئ القائم على رعاية مرضى الإصابات (٢٢ ممرضة من وحدة الطوارئ بمستشفى الطوارئ فى جامعة الزقازيق، ٢٠ ممرضة من وحدة الطوارئ بمستشفى الأحرار). وكان عدد من العينة ٤٥ الممرضات (الذكور ٢٢ والإناث ١٨).

## أدوات جمع البيانات :

٢. ينبغي إجراء تقييم أداء الممرضات خلال الساعة الذهبية من الرعاية للمرضى الإصابات.
٣. يجب التقييم الدوري والتحقق من التدريب الذي تتلقاه الممرضات وبرامج التدريب يجب أن تشمل التدريب النظري والعمل على حد سواء.
٤. ينبغي وضع إجراءات مكتوبة لأساليب العمل الآمنة لتغطية كل ممارسة ومهارة.
٥. ينبغي أن تكون الإجراءات اليدوية باللغة العربية، وتستخدم بسهولة وأن تكون متاحة لجميع الممرضات.
٦. وينبغي التقييم الدوري لمعلومات التمريض وتوثيقها وتحديثها إذا لزم الأمر.
٧. ينبغي وجود كتيب للممرضات عن الرعاية التمريضية لمرضى الإصابات خلال الساعة الذهبية من الرعاية في وحدات الطوارئ.
٨. من الضروري وجود المزيد من الدراسات اللازمة لتحديد آثار البرامج التعليمية على أداء الممرضات.
- غير مرضية عن مرضى الإصابات خلال الساعة الذهبية من الرعاية..
- أظهرت الدراسة أنه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين البيانات الشخصية (العمر- المؤهل- سنوات الخبرة في وحدة الطوارئ) و المعرفة الكلية للممرضات الإصابات داخل وحدات الطوارئ.
- أظهرت الدراسة أنه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين البيانات الشخصية (العمر- المؤهل- سنوات الخبرة في وحدة الطوارئ) واجمالي المهارات للممرضات الإصابات داخل وحدات الطوارئ.
- أظهرت الدراسة عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين المعرفة الكلية واجمالي المهارات للممرضات الإصابات داخل وحدات الطوارئ.
- أظهرت الدراسة عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين اجمالي المهارات والمعرفة الكلية للممرضات الإصابات داخل وحدات الطوارئ.
- أظهرت الدراسة عدم وجود ارتباط ذو دلالة احصائية بين المعرفة الكلية واجمالي المهارات للممرضات الإصابات داخل وحدات الطوارئ.

#### الخلاصة:

طبقاً للنتائج والمناقشة نستنتج من الدراسة أن معظم الممرضات في وحدات الطوارئ لاتعطين الرعاية التمريضية المطلوبة خلال الساعة الذهبية من الرعاية للمرضى الإصابات ، ويرجع ذلك إلى عدة عوامل أهمها نقص معلوماتهم ، وعدم توافر البرامج التعليمية لتدريب تجاه الرعاية التمريضية لمرضى الإصابات خلال الساعة الذهبية من الرعاية وقلة عددهم وزيادة أعباء العمل والقلق من خطر العدوى وقلة الراتب الشهري والإرهاق البدني.

#### التوصيات:

- بناء على نتائج الدراسة الحالية تم وضع المقترحات الآتية:
١. التعليم والتدريب الكافي لجميع الممرضات العاملات مع مرضى الإصابات خلال الساعة الذهبية من الرعاية في وحدات الطوارئ.