

سلوكيات التواصل لمشرفات التمريض ورضا المرؤوسين عن التواصل والرضا الوظيفي واستعدادهم للتعاون

فاطمة جودة متولى^(١)، عزه عبدالدايم عطا حسين^(٢)، وليد صلاح الدين^(٣)،

^(٢،١) مدرس ادارة التمريض – كلية التمريض – جامعة الزقازيق، ^(٣) استاذ مساعد صحة المجتمع – كلية الطب – جامعه عين شمس

المقدمة:

ان التواصل الفعال ضروري للعلاقة التي بين مشرفين التمريض والمرؤوسين في مكان العمل. ومن ثم يقوم المشرفين بمشاركة المرؤوسين بالمعلومات اللازمة في الوقت المناسب والتواصل معهم بوضوح وإيجاز وكذلك توضيح مهام عملهم لكي يساهم ذلك في رضا المرؤوسين عن التواصل. بالإضافة الى ذلك، فعندما يمارس المرؤوسين التواصل بطريقة ايجابية فعالة فإن ذلك يزيد من رضاهم الوظيفي.

الهدف من الدراسة:

تهدف الدراسة إلى تحديد العلاقة بين سلوكيات التواصل لمشرفات التمريض ورضا مرؤوسيهن عن التواصل ورضاهن الوظيفي واستعدادهم للتعاون

تصميم البحث:

لقد استخدمت دراسة وصفية لإجراء هذا البحث.

مكان البحث :

أجريت هذه الدراسة في مستشفيات جامعة الزقازيق والتي تشمل قطاعين رئيسيين وتتضمن ثمانية مستشفيات

عينة البحث :

لقد تم استخدام عينة عشوائية طبقية من الممرضات العاملات في مستشفيات جامعة الزقازيق

أدوات جمع البيانات

لقد استخدمت خمس استبيانات لجمع البيانات وهي: مقياس كفاءه تواصل المشرف، مقياس التواصل الغير لفظي، مقياس الرضا عن التواصل، مقياس الرضا الوظيفي العام، و مقياس الاستعداد للتعاون في اتخاذ القرارات.

وقد أسفرت نتائج هذه الدراسة عن الآتي:

- لقد وُجد أن التواصل الغير لفظي حصل على أعلى نسبة (٦١.٩١%) في حين أن أقل نسبة كانت لكفاءه التواصل لدى مشرفات التمريض (٤٥.٩٦%).

- طبقا للتحليل الإحصائي لإجابات الممرضات فقد وُجد ارتباط ايجابي ذو دلالة احصائية بين سلوكيات التواصل لمشرفات التمريض ورضا المرؤوسين عن التواصل.
- عدم وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين سلوكيات التواصل لمشرفات التمريض والرضا الوظيفي للمرؤوسين.
- وجود ارتباط ايجابي ذو دلالة احصائية بين سلوكيات التواصل لمشرفات التمريض واستعدادهم للتعاون في اتخاذ القرارات.

الخلاصة:

نستخلص من هذه الدراسة أن كفاءة التواصل لمشرفات التمريض وتواصلهن الغير لفظي مؤشرات جيدة لرضا المرؤوسين عن التواصل بينما لا يُعتبروا كذلك بالنسبة لرضاهن الوظيفي. كما أن كفاءة التواصل لمشرفات التمريض يُعد مؤشراً جيداً لإستعداد المرؤوسين للتعاون في اتخاذ القرارات بينما تواصل المشرفات الغير لفظي لا يُعد كذلك.

التوصيات:

١. وضع برامج تدريبية من قِبل مديري المستشفيات لمشرفات التمريض لتحسين كفاءة تواصلهن.
٢. يجب على مشرفات التمريض تشجيع المرؤوسين على المشاركة في عملية اتخاذ القرار.