

تأثير برنامج تدريبي على تقليل أخطاء الممرضات الدوائية

شيرين السيد راغب⁽¹⁾، نعمات محمد السيد⁽²⁾، سحر حمدي السيد⁽³⁾، فاطمة جودة متولي⁽⁴⁾

(1) أخصائية تمريض الإدارة العامة جامعة المنصورة، (2) أستاذ إدارة التمريض، كلية التمريض، جامعة دمنهور، (3) أستاذ إدارة التمريض، كلية التمريض، جامعة الزقازيق، مدرس إدارة التمريض، كلية التمريض، جامعة الزقازيق

(الملاحظة) وتم استخدامها قبل تنفيذ البرنامج و بعد ثلاث أشهر من تنفيذه.

وكانت أهم نتائج هذه الدراسة كما يلي:

1- أوضحت النتائج ارتفاع في مستوى معلومات الممرضات بعد البرنامج مباشرة وبعد ثلاثة أشهر من تنفيذ البرنامج التدريبي وهو ذو دلالة إحصائية
2- توجد فروق ذات دلالات إحصائية بين معلومات الممرضات عن الطريقة الآمنة لإعطاء الأدوية وبعض الخصائص الشخصية لهن (الدورات التدريبية) بعد البرنامج مباشرة و بعد ثلاث أشهر من البرنامج.

3- بالنسبة للأخطاء الدوائية فكانت نسبة الأخطاء قبل البرنامج 70.5% هذه النسبة قلت إلى 24.3% بعد ثلاث أشهر من تطبيق البرنامج

الخلاصة: واستنادا إلى نتائج الدراسة الحالية، فإنه يمكن استنتاج زيادة كبيرة في معلومات الممرضات عن الطريقة الآمنة لإعطاء الأدوية مباشرة بعد البرنامج و بعد ثلاثة أشهر من تنفيذه، بالنسبة للأخطاء الدوائية فكانت نسبة الأخطاء قبل البرنامج 70.5% هذه النسبة قلت إلى 24.3% بعد ثلاث أشهر من تطبيق البرنامج.

أهم التوصيات التي توصلت إليها الدراسة تشمل الآتي:

- مراجعة أداء الممرضات و الرقابة المباشرة عليهن و خاصة في النواحي المتعلقة بإعطاء الدواء وذلك لتحسين أدائهن وتقليل حدوث أخطاء بها.
- تقديم برنامج تدريبي يشمل جميع الممرضات بالأقسام المختلفة بالمستشفى قبل و أثناء تقديم الخدمة لتطوير معلوماتهن ويشتمل البرنامج علي كيفية إعداد الدواء، وكيفية حساب الجرعة، ومفعول الدواء، وتفاعلات الأدوية، والأعراض الجانبية لبعض الأدوية، وتعريف أخطاء الأدوية وأسبابها وكيفية تجنبها والتصرف المناسب في حالة حدوث أخطاء الأدوية.

- توفير أدوات مثالية في المستشفى مثل مضخة الأدوية و مضخة المحاليل وذلك لتحسين عملية إعطاء الأدوية وتقليل حدوث أخطاء به

مقدمة: من المعروف أن عملية إعطاء الأدوية هي من اكبر مسؤوليات الممرضة و أعلاها نسبة في المخاطر في ممارسة مهنة التمريض وأنها تشغل حوالي ثلث وقت الممرضة داخل المستشفى، أخطاء الأدوية من الممكن أن تحدث بسبب أي خطأ في سلسلة إعطاء الدواء من أول وصف الدواء حتى إعطائه و تسجيله، لإعطاء الأدوية بطريقة أكثر فاعلية وأمان هذا يتطلب من هيئة التمريض أن تكون ملمة بمجموعة من المعلومات والمهارات.

الهدف من الدراسة: تقييم تأثير برنامج تدريبي علي تقليل أخطاء الممرضات الدوائية

التصميم البحثي: أجريت الدراسة باستخدام تصميم شبه تجريبي لتقييم أثر البرنامج التدريبي الذي تم تطويره استنادا على المراجع العلمية والاحتياجات التمريضية لهن.

مكان الدراسة : أجريت الدراسة في وحدات العناية المركزة بمستشفى الباطنة التخصصي جامعة المنصورة (عناية القلب و السكر و الكبد)

عينة الدراسة : اشتمل جمهور البحث علي جرعات الدواء ، والمرضي الذين يتواجدون أثناء فترة الدراسة و هيئة التمريض في وحدات العناية المركزة (قلب و سكر و كبد) و سجلات المرضي الطبية . تضمنت العينة جميع الممرضات المتواجدات في وحدات العناية سابقة الذكر و اللاتي من مهمتهن إعطاء الدواء وعددهن (50 ممرضة) ، وكل المرضي المخصصين للممرضة المراد ملاحظتها ، وعدد جرعات الدواء التي سوف يتم ملاحظتها تشتمل علي 230 جرعة دواء.

أدوات جمع البيانات : وقد تم جمع البيانات باستخدام نموذج استبيان يحتوي علي الخصائص الجغرافية للممرضات، وقياس معلوماتهن عن الطريقة الآمنة لإعطاء الأدوية، و معلوماتهن عن الأخطاء الدوائية وذلك بإجراء اختبار قبل إجراء البرنامج وآخر بعد تنفيذ البرنامج مباشرة مع اختبار ثالث بعد ثلاثة أشهر. واستخدمت قائمة الملاحظات لتقييم عملية إعطاء الأدوية لاكتشاف الأخطاء ويتم ملاحظة التمريض أثناء تحضير و تنفيذ و تسجيل الدواء (الممرضات سوف يتم ملاحظتهن بدون كشف هدف

