

تقييم التزام الممرضات لمعايير نظام إدارة الجودة

الهام يوسف الحنفي

مدرس إدارة التمريض – كلية التمريض – جامعة دمنهور

المقدمة:

حاليا وفي ظل التطورات الحديثة في التكنولوجيا الطبية تسعى كل المنظمات الصحية للوصول لدرجة كبيرة من الكفاءة العالية. لذا تهتم بتقديم خدمة طبية متميزة من خلال تطبيق نظم إدارة الجودة .

الهدف من الدراسة:

هدفت الدراسة إلي تقييم نظام إدارة الجودة في وحدات الرعاية الحرجة في معهد دمنهور الطبي القومي.

طرق و أدوات البحث :

نوع الدراسة: دراسة وصفية.

مكان الدراسة:

وحدات الرعاية المركزة (عناية المركزة – وحدة رعاية القلب- وحدة المخاطر العالية).

عينة الدراسة:

شملت الدراسة عدد 40 ممرضة المتواجدة أثناء الدراسة بالوحدات.

أدوات جمع البيانات:

استمارة لمراقبة تقييم تطبيق معايير نظام الجودة تتكون من جزئين:

- الجزء الأول للبيانات الشخصية (السن- الوظيفة – سنوات الخبرة – الوحدة – الحالة الاجتماعية).
- الجزء الثاني خاص بمعايير نظام الجودة التي وضعتها وزارة الصحة (سبتمبر 2007) وتتكون من 184 عنصر.

النتائج:

أداء الممرضات بتطبيق معايير نظام الجودة كان بنسبة (72.5 %) .

الخلاصة:

كشفت نتائج الدراسة أن هناك أكثر من ثلثي الممرضات يلتزم (بنسبة متوسطة) بتنفيذ معايير نظام إدارة الجودة.

التوصيات :

- تخطيط ورش عمل لزيادة التواصل الفعال لكل من إدارة وهيئة التمريض علي تطبيق نظام الجودة من قبل إدارة المركز
- تفعيل دور وحدة مكافحة العدوي بالمركز كوسيلة لتحسين أداء التمريض وذلك بإبثاعهم لإجراءات مكافحة العدوي.
- المتابعة والإشراف المستمر للممرضات لإلزامهم لتنفيذ معايير نظام إدارة الجودة.
- تنفيذ الدراسة على عينة أكبر لتحقيق المزيد من التعميم.
- تقييم العقبات التي تعيق التطبيق الفعال لنظام إدارة الجودة.