# تأثير فريق العمل التمريضي على الرعاية التمريضية المفقودة في وحدة العناية المركزة في مستشفيات جامعة الزقازيق

# نورا مهدى عطية (1)، مها عابدين عابدين (2) ، سحر حمدى السيد (3)

(1) معيدة بقسم إدارة التمريض - كلية التمريض - جامعة الزقازيق ، (2) مدرس بقسم إدارة التمريض- كلية التمريض - جامعة الزقازيق ، (3) أستاذ مساعد بقسم إدارة التمريض- كلية التمريض - جامعة الزقازيق

يتم تعريف فريق العمل التمريضي في مجال الرعاية التمريضية على أنه مجموعة من الأهداف المشتركة التي تسعى الممرضات إلى تحقيقها ، وهذا الهدف متمثل في تحسين الرعاية التمريضية والنتائج بالنسبة للمريض. ويتحقق ذلك من خلال مشاركة جميع أعضاء الفريق التمريضي معالوفير أعلى جودة ممكنة من الرعاية التمريضية.

#### الهدف من الدراسة:

هدفت الدراسة إلى دراسة تأثير فريق العمل التمريضي على الرعاية التمريضية المفقودة بوحدات العناية المركزة بمستشفيات جامعة الزقازيق.

# طرق و أدوات البحث: مكسان البحث:

تم تنفيذ الدراسة الحالية بوحدة العناية المركزة الجراحية بمستشفى الجراحة الجديدة واثنين من وحدات العناية بمستشفى الباطنة، ووحدة العناية المركزة لمصابي الحوادث بمستشفى الطوارئ بمستشفيات جامعة الزقازيق.

#### عينة البحث:

تكونت عينة البحث من كل الممرضات في وحدات البحث السابق ذكرها وعددهم 182ممرضة كالاتى: 59 ممرضة بالعناية المركزة الجراحية و59 ممرضة بعنايتي الباطنة و30 ممرضة من العناية المركزة لمصابى الحوادث.

#### أدوات جمع البيانات:

لقد تم استخدام استمارتین استبیان کالآتی :

الاستمارة الأولى: استبيان لفريق العمل التمريضي لتحديد مدى إدراك الممرضات لفريق العمل التمريضي بوحدات العناية المركزة الاستمارة الثانية: الرعاية التمريضية المفقودة لتحديد إلى أى مدى فقدت الرعاية التمريضية وأسباب فقدانها.

#### النتائج:

# قد أسفرت نتائج هذه الدراسة عن الآتى:

- غالبية الممرضات حاصلات على دبلوم تمريض (83%) ، وتتراوح أعمار هن من 18إلى 47 سنة، بمتوسط حسابي 6, 29 ± 5, 7, 7,95
- غالبية الممرضات تعملن أكثر من 30 ساعة
  في الأسبوع ، وتعملن في ورديات بنسب
  (85,7% 8,8% على التوالى.
- غالبية الممرضات لديهن رأى منخفض عن العمل في فريق بنسبة (86,8%).
- غالبية الممرضات لديهن رأى منخفض تجاه الرعاية التمريضية المفقودة بنسبة (83,3%).
- غالبية الممرضات لديهن رأى مرتفع تجاه أسباب فقدان الرعاية التمريضية بنسبة (70,3%).
- وَجود علاقة سلبية ذات دلالة إحصائية بين فرية العمل التمريضي والرعاية التمريضية المفقودة.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الرعاية التمريضية المفقودة وأسباب فقدان تلك الرعاية التمريضية.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين كلا من فريق العمل التمريضي والرعاية التمريضية المفقودة والخصائص الشخصية للممرضات.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أسباب فقدان الرعاية التمريضية والخصائص الشخصية للممرضات من حيث الجنس وساعات العمل الأسبوعية.

#### الخلاصة.

نستنتج من نتائج الدراسة وجود علاقة سلبية ذات دلالة إحصائية بين فريق العمل التمريضي والرعاية التمريضية المفقودة.

#### التوصيات:

بناءا على نتائج الدراسة الحالية ، تم وضع المقترحات الآتية :

■ عمل برامج تدريبية للممرضات عن العمل كفريق من أجل تحسين المعلومات والمهارات والاتجاهات تجاه العمل كفريق وتحسين الاندماج في العمل.

- مكافأة وتحفيز الممرضات للعمل في فريق عن العمل الفردي.
  تـدريس مفهوم العمل كفريق ضمن
- تـدريس مفهـوم العمـل كفريـق ضـمن المقررات التمريضية في مناهج المدارس الثانوية.
- يجب على مشرفة التصريض تشجيع الممرضات على تجميع وتحليل البيانات التي لديها علاقة بفقدان الرعاية التمريضية بالوحدة.
- لابد من توافر عدد كافي من الممرضات يتناسب مع عدد المرضى من أجل تقليل فقدان الرعاية التمريضية.